

# Recuperación tras el huracán Ian

---

3 de noviembre de 2022

## Cómo entender su carta de FEMA

Los sobrevivientes del huracán Ian que solicitaron asistencia a FEMA recibirán una carta de FEMA. La carta explicará el estatus de su solicitud y cómo responder. La carta incluirá la cantidad de cualquier asistencia que FEMA pueda proveer e información sobre cómo se puede usar el dinero. Si tiene preguntas sobre su carta, llame a la línea de ayuda por desastre al 800-621-3362 para saber qué información necesita FEMA. [Explicación de su carta de FEMA | FEMA.gov.](#)

## Si no está de acuerdo con la decisión de FEMA

Puede apelar y brindar más información para que FEMA pueda seguir procesando su solicitud. Llame al 800-621-3362 o visite un Centro de Recuperación por Desastre para obtener ayuda para presentar una apelación. [Cómo apelar la decisión de FEMA | FEMA.gov](#)

## Póliza grupal del seguro de inundación

Se requiere que los solicitantes de FEMA en las Áreas Especiales de Riesgo de Inundación, que reciben asistencia por desastre después de un evento de inundación, compren y mantengan un seguro de inundación en su propiedad. Como parte de la Asistencia para Otras Necesidades (ONA, por sus siglas en inglés) de FEMA, la agencia proveerá una Póliza Grupal del Seguro de Inundación (GFIP, por sus siglas en inglés) por tres años. Si el costo de una póliza GFIP excede la cantidad restante de ONA disponible para un solicitante, entonces el solicitante será responsable de comprar un seguro de inundación individual. Después de tres años, se requiere que los propietarios e inquilinos en esa dirección obtengan una póliza de seguro de inundación. Los inquilinos deben obtener un seguro que cubra su contenido personal.

## Asistencia Pública para casas de adoración

Las casas de oración en Florida y otras organizaciones privadas sin fines de lucro pueden ser elegibles para la asistencia de FEMA para ayudar a pagar por las medidas de protección en emergencias, el recogido de escombros y la restauración de las instalaciones dañadas por el huracán Ian. Las casas de adoración deben ponerse en contacto con la oficina de manejo de emergencias de su condado para obtener más información sobre cómo presentar una Solicitud de Asistencia Pública de FEMA.

## En números

- **\$1,880 millones** en subvenciones federales, préstamos por desastre y pagos de seguro de inundación
  - **\$714 millones** aprobados bajo el programa de Asistencia Individual de FEMA para **369,020** familias



**FEMA**



- **\$533 millones** aprobados en préstamos por desastre de la Agencia Federal de Pequeños Negocios
- **43,000** reclamos bajo el Programa del Seguro Nacional de Inundación de FEMA, **\$313 millones** pagados, lo que incluye **\$163 millones** en pagos por adelantado.
- **\$322 millones** aprobados bajo el programa de Asistencia Pública de FEMA para gastos de respuesta en emergencias
- Hay **2,447 familias (6,128 personas)** alojadas en habitaciones de hotel bajo el programa de Asistencia de Alojamiento Transitorio de FEMA para las familias
- **18,569** Techos Azules instalados por el Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU.

## Recogido de escombros

La División de Manejo de Emergencias de Florida (FDEM, por sus siglas en inglés) está aceptando solicitudes para el Programa de Recogido de Escombros del Huracán Ian para ayudar con la remoción de escombros, incluyendo vehículos desplazados y abandonados, embarcaciones y otros bienes de las propiedades privadas y comerciales que califiquen, así como de los cuerpos de agua en todos los condados participantes. Las personas pueden solicitarlo en línea en [iandebriscleanup.com/](http://iandebriscleanup.com/).

## Angustia por desastre

La línea de ayuda por desastre de la [Administración de Servicios de Salud Mental y Abuso de Sustancias \(SAMSHA, por sus siglas en inglés\)](#) ofrece consejería y apoyo en caso de crisis las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a los supervivientes que sufren trastornos emocionales relacionados con el huracán Ian. SAMSHA es una agencia del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (HHS, por sus siglas en inglés). Llame al 800-985-5990, visite [www.samhsa.gov](http://www.samhsa.gov) o envíe **TalkWithUs** para inglés o **Hablanos** para español a través de mensaje de texto al 66746 para comunicarse con un consejero de crisis capacitado. Las personas que hablan español pueden llamar a la línea de ayuda y presionar el "2" para obtener ayuda bilingüe. Para las personas sordas o con dificultades auditivas y para las que el lenguaje de signos americano (ASL) es su idioma principal o preferido, utilice su dispositivo con videoteléfono para llamar al 800-985-5990 o haga clic en "ASL Now" en [disasterdistress.samhsa.gov](http://disasterdistress.samhsa.gov) para comunicarse con un trabajador de crisis de DDH que domine el ASL.

## Moho: Actualice su solicitud de FEMA

Si aún no ha solicitado la asistencia de FEMA y tiene moho en su casa a causa del huracán Ian, solicite en línea en [DisasterAssistance.gov/es](http://DisasterAssistance.gov/es), llame al 800-621-3362 o visite un Centro de Recuperación por Desastre. Si ya solicitó asistencia de FEMA y ahora tiene moho en su casa, llame a FEMA para actualizar su solicitud.

## FEMA podría comunicarse con usted

FEMA le podría llamar, enviar mensajes de texto o correo electrónico para continuar procesando su solicitud de asistencia por desastre. Cuando FEMA se comunica con usted, el representante siempre le brindará su nombre, título de trabajo, motivo para la llamada, número a donde puede devolver la llamada (ya sea 800-621-3362 o algún otro número) y otra información pertinente. Los mensajes de texto y correo electrónico incluirán el motivo para la

comunicación. Los representantes de FEMA le realizarán una serie de preguntas para corroborar su identidad antes de dialogar sobre los detalles de su solicitud.

La información de verificación puede incluir:

- Los últimos cuatro dígitos del seguro social del solicitante o co-solicitante
- Dirección postal actual
- Dirección de la vivienda dañada
- Número de teléfono actual. Si FEMA no logra comunicarse con usted, le dejaremos un número a donde nos puede devolver la llamada en el mensaje a su buzón de correo de voz.

Cuando nos devuelva la llamada, FEMA seguirá el mismo proceso de verificación.

## FEMA está reclutando

Venga a trabajar con FEMA y ayude a su comunidad a recuperarse tras el huracán Ian.

FEMA está buscando empleados locales para más de 300 empleos en Brandon, Fort Myers, Kissimmee, Orlando y Sarasota. La agencia está buscando personas con experiencia en servicio al cliente, logística, protección ambiental, ingeniería, manejo de emergencias y otras categorías de trabajo. Estos puestos son nombramientos de tiempo completo de 120 días que pueden extenderse dependiendo de las necesidades operativas.

**Cómo solicitar:** Se exhorta a que los candidatos interesados a solicitar en línea a través de [USAJobs.gov](https://USAJobs.gov). A medida que cambien las necesidades operativas del desastre, se publicarán nuevos puestos en USAJobs. Los candidatos pueden ser notificados cuando FEMA tenga puestos de trabajo local disponibles. Puede guardar los resultados de búsqueda para ayudarlo a buscar trabajos en su área de interés a través de USAJobs. Para obtener instrucciones, visite: [Centro de ayuda de USAJOBS | Cómo guardar una búsqueda](#).

## Cómo limpiar el moho (hongos)

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) ofrece consejos sobre cómo limpiar el moho (hongos) después de los desastres.

- [Guía del propietario y arrendatario para la limpieza de moho \(hongos\) después de desastres | Mold | CDC](#)
- [Homeowner's and Renter's Guide to Mold Cleanup After Disasters | Mold | CDC](#) (en inglés)

## Consejos gratuitos sobre reparación y reconstrucción

Habrán especialistas de FEMA en el Home Depot ubicado en 3402 Forum Blvd de Fort Meyers para ofrecer consejos gratuitos sobre cómo realizar mejoras y métodos para prevenir y reducir los daños causados por futuros desastres. La información es sobre obras que puede realizar usted mismo y contratistas generales. El horario es de lunes a sábados de 7 a.m. a 7 p.m., y los domingos de 8 a.m. a 5 p.m.

## Cómo solicitar asistencia a FEMA

Los propietarios de vivienda e inquilinos de los siguientes condados que tuvieron pérdidas a causa del huracán Ian que no están cubiertas por un seguro pueden ser elegibles para recibir asistencia federal por desastre. FEMA puede

proporcionar ayuda financiera para los gastos de una vivienda provisional, reparaciones básicas del hogar y otras necesidades esenciales relacionadas con el desastre.

- Los condados elegibles son Brevard, Charlotte, Collier, DeSoto, Flagler, Glades, Hardee, Hendry, Highlands, Hillsborough, Lake, Lee, Manatee, Monroe, Okeechobee, Orange, Osceola, Palm Beach, Pasco, Pinellas, Polk, Putnam, Sarasota, Seminole, St. Johns y Volusia.

Hay varias maneras para solicitar asistencia: 1) [DisasterAssistance.gov/es](https://www.fema.gov/es), 2) descargue la [aplicación móvil de FEMA](#) 3) llame a la línea de ayuda sin costo al 800-621-3362. La línea abre todos los días de 7 a.m. a 11 p.m. hora del este. Hay ayuda disponible en la mayoría de los idiomas. Para ver un video sobre cómo solicitar asistencia visite [3 maneras para solicitar ayuda de FEMA - YouTube](#) y la versión accesible en lenguaje de señas americano e inglés en [Three Ways to Register for FEMA Disaster Assistance - YouTube](#).

La fecha límite para solicitar asistencia es el 28 de noviembre de 2022. [Solicite asistencia. ¿Qué ocurre luego? | FEMA.gov](#)

## Rutas de acceso privadas hacia su vivienda

Las subvenciones del Programa de Individuos y Familias de FEMA se pueden usar para reparar rutas de acceso privadas, como las entradas para vehículos, las carreteras, los puentes y muelles que fueron dañados por el huracán Ian, si el acceso es a una vivienda que estaba en uso por el propietario. [Rutas de acceso privadas | FEMA.gov](#)

## Asistencia para la propiedad personal

Si usted vive en uno de los 26 condados elegibles para recibir Asistencia Individual de FEMA y tuvo daños en su propiedad personal o la misma fue destruida por el huracán Ian, FEMA puede proveer asistencia financiera para repararla o reemplazarla si cumple con los requisitos de elegibilidad. [La propiedad personal y la asistencia de FEMA | FEMA.gov](#)

## Pozos y sistemas sépticos

Para los pozos y sistemas sépticos privados, FEMA puede reembolsarle el costo de un técnico profesional con licencia que visite su vivienda y prepare un estimado que detalle las reparaciones necesarias o el reemplazo de sus sistemas dañados por el desastre. Además del estimado del técnico, FEMA también puede pagar por la reparación o sustitución como tal de su sistema séptico o pozo privado, que no suelen estar cubiertos bajo el seguro de propietario de vivienda. [Pozos y sistemas sépticos dañados | FEMA.gov](#)

## Visite un Centro de Recuperación por Desastre

Todos los centros están disponibles los siete días de la semana y no necesita hacer cita. [Vea todos los Centros de Recuperación por Desastre](#) (enlace en inglés)

- **CONDADO BREVARD**, Cuyler Park Community Center, 2331 Harry T. Moore Ave., Mims, FL 32754  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.

- **CONDADO CHARLOTTE:** Tringali Rec Center, 3450 N Access Rd., Englewood, FL 34224  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO COLLIER:** Veterans Community Park, 1895 Veterans Park Dr., Naples, 34109  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días. Temporalmente reubicado al museo de Collier en el centro gubernamental en 3331 Tamiami Trail East, Naples, FL 34112 desde el lunes 7 hasta el domingo 13 de noviembre.
- **CONDADO DESOTO:** Brewer Sports Park, 1347 SE Hargrave St, Arcadia, FL 34266.  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO FLAGLER:** Flagler County Fairgrounds, 150 Sawgrass Rd., Bunnell, FL 32110  
Horario: 8:00 a.m. a 7:00 p.m. Cerrado el viernes 4 y sábado 5 de noviembre. Reabrirá el domingo 6 de noviembre a las 8 a.m.
- **CONDADO GLADES:** Glades County Health Department, 1021 Health Park Drive, Moore Haven, FL 33471  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días
- **CONDADO HARDEE:** Wauchula Civic Center, 515 Civic Center Dr., Wauchula, FL 33873  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO HIGHLANDS:** Highlands County Extension Office, 4509 George Blvd., Sebring, FL 33875  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO HILLSBOROUGH:** HCC Regent, 6437 Watson Road, Riverview, FL 33578  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO LAKE:** First Baptist Church of Astor Lake County, 24731 Ann St., Astor FL 32102  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO LEE:** Lakes Regional Library, 15290 Bass Rd., Fort Myers, FL 33919  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO LEE:** Fort Myers DMS Building, 2295 Victoria Ave., Fort Myers, FL 33901  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días. Cierra el jueves 5 de noviembre a las 5 p.m. y reapertura en Lake Kennedy Center, 400 Santa Barbara Blvd., Cape Coral, FL 33915 el viernes 4 de noviembre a las 8 a.m.
- **CONDADO MANATEE:** John Marble Park, 3675 53rd Ave. E., Bradenton, FL 34203  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO OKEECHOBEE,** Okeechobee County Library, 206 SW 16th St., Okeechobee, FL 34974  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO ORANGE:** Barnett Park, 4801 W. Colonial Dr., Orlando, FL 32808  
Cerrado el martes 8 de noviembre. Reabrirá el miércoles 9 de noviembre a las 9 a.m.
- **CONDADO OSCEOLA:** Hart Memorial Central Library, 211 E. Dakin Ave., Kissimmee, FL 34741  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO PASCO:** Mike Fasano Regional Hurricane Shelter, 11611 Denton Ave., Hudson, FL 34667  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO PINELLAS:** Lealman Exchange Community Center, 5175 45th St. N., St. Petersburg, FL 33714  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO POLK:** W.H. Stuart Center, 1702 S. Holland Pkwy., Bartow, FL 33830

Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.

- **CONDADO PUTNAM:** Putnam County Fairgrounds, 117 Yelvington Road, East Palatka, FL 32131  
Horario: 8 a.m. a 7 p.m. todos los días.
- **CONDADO SARASOTA:** Shannon Staub Public Library, 4675 Career Lane, North Port, FL 34289  
Cerrado el martes 8 de noviembre. Reabrirá el miércoles 9 de noviembre a las 9 a.m.
- **CONDADO SEMINOLE:** Seminole State College - Barbara Miller Automotive Center, 100 Weldon Blvd., Sanford, FL 32773  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO ST. JOHNS:** Wind Mitigation Building, 3111 Agricultural Center Dr., St. Augustine, FL 32092  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.
- **CONDADO VOLUSIA:** Volusia County Health Department, 1845 Holsonback Dr., Daytona Beach, FL 32117  
Horario: 9 a.m. a 6 p.m. todos los días.

## Cómo documentar la titularidad y el uso de una vivienda

FEMA ha tomado medidas para ayudar a los propietarios e inquilinos de propiedades dañadas por el desastre a validar la titularidad y/o el uso como parte de la solicitud de asistencia financiera. Ahora, FEMA acepta una mayor variedad de documentación. Visite: [Cómo verificar la titularidad u ocupación de su vivienda](#) para más información.

## Es importante presentar una solicitud para un préstamo por desastre de SBA

FEMA puede referir a los sobrevivientes del huracán Ian a la Agencia Federal de Pequeños Negocios de EE. UU. (SBA, por sus siglas en inglés) con información sobre cómo solicitar un préstamo por desastre. Es importante presentar la solicitud lo antes posible. Si su solicitud es aprobada, usted no está obligado a aceptar un préstamo de SBA, pero no entregar la solicitud podría descualificarlo para recibir otras posibles ayudas financieras de FEMA. [Es importante presentar una solicitud para un préstamo de SBA | FEMA.gov](#)

## Asistencia para Necesidades Críticas

FEMA puede proporcionar asistencia financiera a los solicitantes en los 26 condados designados para recibir Asistencia Individual que tengan necesidades inmediatas o críticas por estar desplazados de su vivienda principal. [Asistencia para Necesidades Críticas | FEMA.gov](#)

## Asistencia para limpieza y desinfección

Los solicitantes elegibles pueden cualificar para un pago único de \$300 para ayudarles con la limpieza de sus domicilios dañados por el desastre. Para más información, visite [fema.gov/es/fact-sheet/clean-and-sanitize-assistance](https://fema.gov/es/fact-sheet/clean-and-sanitize-assistance).



## Operación Techo Azul

El Cuerpo de Ingenieros del Ejército de EE. UU., en coordinación con FEMA, ha estado ayudando a los propietarios elegibles con las reparaciones temporeras en sus techos. La Operación Techo Azul es un servicio gratuito para los propietarios de viviendas afectados por el huracán Ian en los condados Charlotte, Collier, DeSoto, Lee y Sarasota. Las últimas instalaciones de techos azules están programadas para ocurrir el 9 de noviembre de 2022.

## Seguro de inundación

Si su póliza del Programa del Seguro Nacional de Inundación venció, usted puede renovarla sin que exista una brecha en la cobertura. FEMA extendió el período de gracia de renovación para los dueños de pólizas en Florida que fueron afectados por el huracán Ian. Esta extensión es aplicable a los dueños de pólizas que expiraban entre el 25 de agosto de 2022 y el 23 de octubre de 2022. Si la fecha de vencimiento era el 23 de octubre de 2022, la póliza puede ser renovada en o antes del 21 de enero de 2023. NFIP también amplió el requisito de prueba de pérdidas para los asegurados que sufrieron daños por inundación a causa del huracán Ian de 60 a 365 días desde el día de la pérdida. Para preguntas sobre el NFIP, llame al 800-759-8656 o visite [Floodsmart.gov/es](https://www.floodsmart.gov/es).

## Información y recursos

- **La Asistencia de Desempleo por Desastre** está disponible para las personas cuyo ingreso se afectó por el huracán Ian. Para más información visite [Disaster Unemployment Assistance - FloridaJobs.org](https://www.disasterunemploymentassistance.org) o llame al 800-385-3920. Los representantes de servicio al cliente están disponibles de lunes a viernes de 7:30 a.m. a 6:30 p.m. hora del este.
- **Servicios Legales por Desastre** ofrece ayuda legal gratuita a los sobrevivientes de desastres con bajos ingresos. Llame a la línea directa al 866-550-2929 en cualquier momento y deje un mensaje.
- Para ayuda para limpiar los daños causados por el huracán Ian, llame a la **línea de ayuda de limpieza** al 800-451-1954.
- El **Programa de Asistencia Nutricional Suplementaria por Desastre** (D-SNAP, por sus siglas en inglés) provee asistencia de alimentos para las personas y familias afectadas por el huracán Ian que no reciben asistencia mediante el programa regular de Asistencia Nutricional Suplementaria (SNAP, por sus siglas en inglés). Visite [Response and Recovery - Hurricane Ian \(myflfamilies.com\)](https://www.responseandrecovery.gov/hurricane-ian) para más información.
- Visite [FloridaDisaster.org/info](https://www.floridadisaster.org/info) para información sobre el huracán Ian.

## Agencia Federal de Pequeños Negocios



La Agencia Federal de Pequeños Negocios (SBA, por sus siglas en inglés) ofrece préstamos a largo plazo y a bajo interés para propietarios de viviendas, inquilinos, negocios y organizaciones sin fines de lucro, con el fin de atender las pérdidas no cubiertas en su totalidad por el seguro y otras fuentes. Solicite en línea mediante la Solicitud Electrónica de Préstamo (ELA, por sus siglas en inglés) a través del sitio web seguro de SBA en [disasterloanassistance.sba.gov/ela/s/](https://disasterloanassistance.sba.gov/ela/s/). También puede obtener información sobre los préstamos por desastre y las solicitudes llamando al Centro de Servicio al Cliente de SBA al 800-659-2955. Los Centros de Recuperación de Negocios están abiertos en las áreas afectadas.

- **Chloe Coney Urban Enterprise Center**, 1907 E. Hillsborough Ave., Tampa, FL 33610
  - Horario: lunes – domingo, 9 a.m. a 5 p.m.
- **SWFL, Inc Office**, 25071 Chamber of Commerce Dr., Bonita Springs, FL 34135
  - Horario: lunes – domingo, 9 a.m. a 5 p.m.
- **The Naples Players at Sugden Community Theatre**, 701 5th Ave. South, Naples, FL 34102
  - Horario: lunes 9 a.m. a 4:30 p.m., martes – domingo, 9 a.m. a 5 p.m.
- **Sanford Welcome Center**, 230 E 1st St., Sanford, FL 32771
  - Horario: lunes – domingo, 9 a.m. a 6 p.m.
- **Kiwanis Club of Cape Coral**, 360 Santa Barbara Blvd. S., Cape Coral FL 33991
  - Horario: lunes – jueves, 8 a.m. a 6 p.m., Cerrado: viernes, sábado y domingo